



MANUAL ASSISTÊNCIA TÉCNICA

INTRODUÇÃO

**“A finalidade deste manual é deixá-lo
amplamente informado de todos
procedimentos de atendimento de nosso
Departamento de Assistência Técnica.**

**Importante a leitura completa e atenta
deste, pois é baseado nessas
informações, que você vai otimizar seu
tempo no atendimento.**

**Todas informações deste manual foram
elaboradas para melhorar e dinamizar o
atendimento ao cliente”**

**Visite nossa loja Virtual
www.lojavirtualphysicus.com.br**

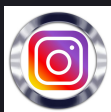
**Fábrica - Show Room - Vendas
Rod. Feliciano Salles Cunha, km 566/sp 310 -
Bairro Limoeiro, Cidade Auriflama-sp
Cep 15354-899
E-mail: vendas@physicus.com.br**

FACEBOOK



**Physicus
Equipamentos
Esportivos**

INSTAGRAM



Physicus_oficial

YOU TUBE



empresaphysicus

whatsApp



(17) 98160-2342

MANUAL ASSISTÊNCIA TÉCNICA

ÍNDICE

- **01 Abertura de chamado.**
- **02 Telefone e horário de atendimento.**
- **03 Conclusão do atendimento.**
- **04 Solução da solicitação.**
- **05 Peças de reposição.**
- **06 Planos Manutenção Preventiva.**
- **07 Localizar Pós venda.**
- **08 Peças reposição de outras Marcas.**
- **09 Assistência Técnica não autorizada.**
- **10 Dicas Importantes de Manutenção periódica.**
- **11 Quiz Physicus.**
- **12 Catálogo de Peças de reposição.**



MANUAL ASSISTÊNCIA TÉCNICA

01

Abertura de chamado

“ Nunca atenderemos por outros canais”

A única forma que iremos atender é através da ligação no telefone fixo da empresa”

Telefone e horário de atendimento

- Telefone fixo 17-3482-9500
- Segunda a Quinta
- Das 13:00 AS 17:00H
- Sexta Feira
- Das 13:00 AS 16:00H

02

03

Conclusão de atendimento

Feito isso seu chamado será aberto automaticamente e gerado um número de protocolo, ligação será gravada garantindo que sua solicitação foi recebida pela Empresa. Motivo pela qual não atendemos whatsapp.

Solução

Com isso a solução será realizada o mais breve, com toda segurança e rapidez, pelos Técnicos da Empresa.

04

05

PHYSICUS

IMPORTANTE



**Confira linha completa de peças de
reposição Physicus através
do QR CODE**

**Leia QR CODE
e acesse a
linha de
peças de
reposição**



Ou acesse:

www.lojavirtualphysicus.com.br

**MAIS INFORMAÇÕES FALE COM NOSSO
DEPARTAMENTO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA**

**SEGUNDA A QUINTA
DAS 13:00 AS 17:00HR
SEXTA FEIRA
DAS 13:00 AS 16:00HR
17-3482-9500**

**ATENDIMENTO DE ASSISTÊNCIA
TÉCNICA SOMENTE PELO TELEFONE
FIXO**

**OBS: POIS A LIGAÇÃO É GRAVADA,
ARQUIVADA E GERADO
AUTOMATICAMENTE UM NÚMERO DE
PROTOCOLO, GARANTINDO QUE SUA
LIGAÇÃO FOI RECEBIDA.
NÃO ATENDEMOS CHAMADAS NEM
MENSAGEM VIA WHATSAPP**

PLANOS DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA

01 PLANO PREVENTIVO MENSAL

- 01 Visita por mês, dia indeterminado.
- Peças de reposição por conta do cliente.
- Vigência do contrato 12 meses.
- Valor a consultar.

02 PLANO PREVENTIVO EXPORÁDICO

- Atendimento quando solicitado.
- Peças de reposição por conta do cliente.
- Prazo da visita será definido após consulta da região do cliente.
- Valor a consultar.

03 PLANO PREVENTIVO VIP COM AVISO PRÉVIO

- Quando solicitado.
- Peças de reposição por conta do cliente.
- Prazo de atendimento em 02, após confirmação.
- Valor a consultar.

“Importante”

As manutenções são feitas apenas em Equipamentos 100% Physicus

Obs: Os Planos podem ser alterados de acordo com Região/Distância. As peças serão sempre Originais.

07

PHYSICUS

**Informações gerais sobre
pós venda, cuidados básicos
diário, semanal, mensal de
seus produtos**

**Leia o QR CODE baixe
o catálogo
informações gerais,
cuidados básicos**



**Mais informações fale com
nosso Departamento de
assistência Técnica**

**Segunda a Quinta
DAS 13:00 AS 17:00hr
Sexta Feira
DAS 13:00 AS 16:00hr
17-3482-9500**

08

A Physicus Equipamentos reserva o direito de "NÃO" prestar qualquer atendimento, nem vender nenhuma peça de reposição que não seja da marca "PHYSICUS"

Temos tudo para nossos equipamentos, desde pequenos componentes, até peças mais complexas, tudo isso para garantir que seu aparelho esteja sempre em pleno funcionamento. Acessou nossa Loja Virtual e surgiu aquela dúvida?

Entre em contato com nosso departamento de Assistência Técnica e você terá o auxílio de especialistas para auxiliar na compra de peças originais Physicus.

**Departamento de
Assistência Técnica
Telefone(17) 3482-9500**

**Segunda a Quinta
Das 13:00 AS 17:00hr**

SEXTA FEIRA

**Das 13:00 AS 16:00hr
17-3482-9500**

**Visite nossa loja Virtual
www.lojavirtualphysicus.com.br**

**Fábrica - Show Room - Vendas
Rod. Feliciano Salles Cunha,km 566/sp 310
Bairro Limoeiro, Cidade Auriflama-sp
Cep 15354-899**

E-mail: vendas@physicus.com.br

A Physicus realiza entregas em todo território Nacional, mas não se esqueça solicitações de assistência técnica com produtos dentro do período de garantia somente direto com a fábrica..

Nossa Empresa não trabalha com assistência técnica externa autorizada. Peças somente originais Physicus.



Dicas Importantes de Manutenção

LIMPEZA DOS EQUIPAMENTOS:

R.: Utilize nossa Linha de produtos Physiclean que foram especificamente desenvolvidos para limpeza e higienização. Dessa forma você garante maior vida útil dos seus produtos, evitando danos prematuros por uso incorreto de materiais.



**PHYSICLEAN
ESTOFAMENTO
PCL01**



**PHYSICLEAN
FERRAGEM
PCL02**



**PHYSICLEAN
ODORIZADOR
PCL03**



**PHYSICLEAN
BACTERICIDA
DE PEGADA
PCL04**

Lubrificação das Hastes, Guias e demais partes móveis de equipamentos.

R.: É importante entender se realmente há necessidade da lubrificação, geralmente há necessidade de limpeza das hastes ou até mesmo de pequenos Ajustes. Em caso de dúvidas o mais indicado é acionar o Departamento de Assistência para devidas orientações.



**Physilina Vaselina
Para Lubrificação De
Hastes De Equipamentos
PHE1495**

Lubrificação de Esteiras.

R: Aconselhamos a lubrificação mínima de 03 vezes por semana, mas isso tudo dependerá do volume de uso do seu equipamento. Para uma orientação personalizada de acordo com seu uso entre em contato com nosso Departamento de Assistência Técnica. Para outras orientações acesse nosso site, na página inicial no ícone PÓS VENDA.



**Silicone para
Lubrificação
500 ML
PHE 170**



**Silicone para
Lubrificação
01L
PHE 1435**



**Silicone para
Lubrificação
05L
PHE 1436**

Quiz Physicus

Como abrir um chamado de assistência técnica?

R.: Basta entrar em contato pelo telefone 17-3482-9500 clique no ramal 6 do departamento de assistência técnica e abrir um protocolo de atendimento.

Caso eu tenha alguma dúvida com relação ao produto, o que devo fazer?

R.: Você pode acessar nossos videos instrutivos de utilização e/ou manutenção, disponíveis em nosso site e canal do youtube como também entrar em contato com nosso depto. de Assistência Técnica fone 17-3482-9500

Quais os prazos de garantia dos meus produtos?

R.: Você pode consultar especificamente a garantia do seu produto em nosso Manual de Informações Gerais

Leia o QR CODE
e baixe o
Manual de
Informações Gerais



Como faço para adquirir Peças de Reposição?

R.: Basta acessar nossa loja virtual
(www.lojavirtualphysicus.com.br) onde temos uma vasta opções de peças originais e demais produtos a disposição.

Leia o QR CODE
Acesse peças de reposição
em nossa loja virtual



Catálogo de Peças de reposição.

O catálogo de peças de reposição da empresa Physicus oferece praticidade, agilidade e segurança na hora de manter os equipamentos sempre em pleno funcionamento. Ter à disposição um catálogo completo de peças facilita o processo de reposição, evitando interrupções nas atividades e prejuízos operacionais.

Além disso, o catálogo oferece uma visão clara de todas as peças disponíveis, com especificações técnicas, imagens e códigos de referência, permitindo uma escolha precisa e informada. Isso reduz erros de pedido e otimiza o tempo de atendimento. A navegação online no catálogo também proporciona conveniência, podendo ser acessado a qualquer momento, de qualquer lugar, por técnicos, academias ou usuários finais.

Em resumo, o catálogo digital da Physicus é uma ferramenta indispensável para quem busca confiabilidade, eficiência e economia na gestão dos seus equipamentos.

Leia o QR CODE e
baixe o catálogo
peças de reposição





**CATÁLOGO
ACESSÓRIOS**



**CATÁLOGO
MASSAGEM/
PROTEÇÃO**



**CATÁLOGO
PEÇAS
REPOSIÇÃO**



**CATÁLOGO
CAMAS
ELÁSTICAS**



**CATÁLOGO
EQUIPAMENTOS**



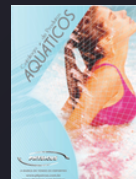
**CATÁLOGO
PILATES**



**CATÁLOGO
BARRAS
PUXADORES**



**CATÁLOGO
VESTIÁRIO**



**CATÁLOGO
PRODUTOS
AQUÁTICOS**



**CATÁLOGO
LUVAS**



**CATÁLOGO
MULTI
ESTAÇÕES**



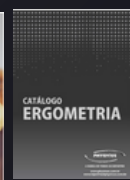
**CATÁLOGO
RUBBER
BAND**



**CATÁLOGO
FUNCIONAL**



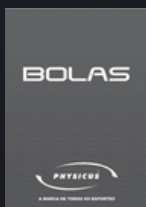
**CATÁLOGO
ARTES
MARCIAIS**



**CATÁLOGO
ERGOMETRIA**



**CATÁLOGO
KIMONOS E
DOBOK**



**CATÁLOGO
BOLAS**



**CATÁLOGO
RECREAÇÃO**



**CATÁLOGO
FUTEBOL**